

# De beloning van onze medewerkers

In onze dienstverlening staat het klantbelang centraal. Dit vindt onder andere zijn uitwerking in de manier waarop wij onze medewerkers belonen.

De beloning (salaris en andere arbeidsvoorwaarden) van onze medewerkers is voor het grootste deel vast en voor een deel variabel. De hoogte van het variabele deel van de beloning bedraagt als hoofdregel maximaal 20% van het vaste salaris van de medewerker en is onder meer afhankelijk van de kwaliteit van het geleverde werk. Een voorbeeld hiervan is dat er geen klachten mogen zijn. Daarnaast vinden we het belangrijk dat als het goed gaat met het bedrijf, dat de mensen die dat bewerkstelligen hiervoor ook beloond worden. Dit draagt bij aan de continuïteit van de medewerkers, hetgeen er voor zorgt dat u voor lange tijd dezelfde contactpersoon treft

Een toegekende variabele beloning wordt in de regel in geld uitgekeerd volgend op het jaar waarop de beoordeling betrekking heeft (het prestatiejaar).